

# Россия:

Отвечая на потребности людей, употребляющих наркотики, во время ограничений, связанных с COVID-19 в Санкт-Петербурге

● Санкт-Петербург

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОНТЕКСТЕ

НПО «Гуманитарное действие»<sup>31</sup> – неправительственная благотворительная организация, работающая в Санкт-Петербурге с 1997 года и являющаяся старейшей программой снижения вреда в России. Организация поддерживает людей, употребляющих наркотики (ЛУН), включая людей, употребляющих инъекционные наркотики (ЛУИН), женщин секс-бизнеса (ЖСБ), мужчин, имеющих секс с мужчинами (МСМ), включая химсексеров, а также людей, живущих с ВИЧ, вирусным гепатитом и туберкулезом (ТБ).

## ОГРАНИЧЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С COVID-19

Первоначальные рекомендации по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции 2019-nCoV были опубликованы Министерством здравоохранения 3 февраля 2020 года<sup>32</sup>, а правительство закрыло все международные границы России 18 марта 2020 года<sup>33</sup>. Президент издал указ о закрытии всех рабочих мест непервостепенной важности, начиная с 28 марта 2020 года. Этим указом было разрешено продолжать работу только правительству, больницам, производителям защитного оборудования и средств защиты, оборонному сектору, продуктовым магазинам и аптекам. Действие указа было продлено до 30 апреля 2020 года<sup>34</sup>. После этого были введены различные уровни ограничений, которые варьировались в зависимости от территориального расположения по всей России. С октября 2020 года ограничения в Санкт-Петербурге постепенно были ослаблены<sup>35</sup>.

<sup>31</sup> <http://haf-spb.org/> (доступ 12 сентября 2020 г.).

<sup>32</sup> Минздрав России обновил временные методические рекомендации по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции 2019-nCoV. Москва, Россия: Министерство здравоохранения, 3 февраля 2020 г. <https://minzdrav.gov.ru/news/2020/02/03/13264-minzdrav-rossii-obnovil-vremennye-metodicheskie-rekomendatsii-po-profilaktike-dagnostike-i-lecheniyu-novoy-koronavirusnoy-infektsii-2019-ncov> (доступ 26 ноября 2020 г.).

<sup>33</sup> Михаил Мишустин провёл телефонные разговоры с премьер-министрами ряда иностранных государств. Москва, Россия: Правительство Российской Федерации, 16 марта 2020 г. <http://government.ru/news/39172/> (доступ 26 ноября 2020 г.).

<sup>34</sup> Stone R. The new coronavirus is finally slamming Russia. Is the country ready? Science Magazine, Washington, DC, USA; American Association for the Advancement Of Science, 26 March 2020. <https://www.sciencemag.org/news/2020/03/new-coronavirus-finally-slamming-russia-country-ready> (доступ 26 ноября 2020 г.).

<sup>35</sup> Actual Situation on Coronavirus (COVID-19) in St. Petersburg. St. Petersburg, Russia; MOST Petersburg DMO, undated. <https://mostpetersburg.com/coronavirus-in-st-petersburg-russia> (доступ 26 ноября 2020 г.).

## ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ НА COVID-19

В конце марта 2020 г. в начальной фазе «локдауна» в связи с COVID-19 года все услуги, предоставляемые организацией «Гуманитарное действие», были приостановлены, в том числе работа *мобильных пунктов снижения вреда*.

В ответ на это усилиями волонтеров была создана **служба курьерской доставки** в группах по 2 человека, которые использовали свои автомобили. В отличие от некоторых других городов России, таких как Москва, разрешения на поездку или другие формы местных пропусков для локальных поездок не требовались. Существующие, а также новые клиенты связывались с организацией «Гуманитарное действие» через приложения для обмена сообщениями Telegram или VKontakte или по телефону. Новых клиентов просили предоставить основную информацию, включая адрес доставки, и им выдавали уникальный код, состоящий из первых трех букв их имени, даты их рождения и первых трех букв имени их матери. Стандартный набор для снижения вреда включал принадлежности наиболее популярные среди существующих клиентов, и такая информация была доступна в чатах и каналах приложения Telegram, а также по телефону. Клиенты могут запросить дополнительно определенные предметы, которые им необходимо включить в набор, например крем, чтобы помочь с осложнениями после инъекции, или изменить калибр шприца на предпочтительный для клиента. В период с 23 апреля по

**В ответ на это усилиями волонтеров была создана служба курьерской доставки в группах по 2 человека, которые использовали свои автомобили.**

15 июня 2020 года в общей сложности 1410 человек получили наборы для снижения вреда через такую курьерскую службу доставки, что составляет примерно 30% от среднего числа клиентов НПО «Гуманитарное действие». Вторичное распространение наборов также происходило посредством предоставления организации «Гуманитарное действие» уникальных кодов клиентов для тех лиц, которые затем получили наборы для снижения вреда от других клиентов организации.

**В период с 23 апреля по 15 июня 2020 года в общей сложности 1410 человек получили наборы для снижения вреда через такую курьерскую службу доставки.**

Основываясь на существующих официальных соглашениях между НПО «Гуманитарное действие» и центрами СПИДа в Санкт-Петербурге и соседней Ленинградской области, а также другими учреждениями здравоохранения, курьерская служба была расширена и теперь включает **доставку антиретровирусных (АРВ) препаратов** на дом или на работу клиентам, живущим с ВИЧ. Такая договоренность стала возможной благодаря соглашениям о медицинской и социальной поддержке, в которых индивидуальные клиенты разрешают сотрудникам организации «Гуманитарное действие» идентифицировать их при получении медикаментов от имени клиента. Идентификация личности, входящая в такие соглашения, включает номер аптеки, который выдается центром СПИД клиенту при регистрации. Идентификация требуется при заказе и получении АРВ-препаратов и других бесплатных медицинских услуг. Эта договоренность эффективно решает проблему конфиденциальности клиента/пациента как для клиента, так и для медицинского учреждения.

Чтобы воспользоваться услугой доставки антиретровирусных (АРВ) препаратов на дом, клиент НПО «Гуманитарное действие» звонит на горячую линию, чтобы связаться со службой ведения клиентов и разместить заказ на АРВ-препараты. Затем специалист по ведению случая (куратор) связывается с центром СПИДа клиента и размещает заказ. Количество назначенных клиенту АРВ-препаратов определяет врач соответствующего центра СПИД. Таким образом, если количество АРВ-препаратов, которое запрашивал клиент, изменилось, клиент должен напрямую позвонить своему врачу, чтобы сделать такой запрос. Затем АРВ-препараты забирают в аптеке центра СПИДа сотрудники НПО «Гуманитарное действие». Чтобы сэкономить время и деньги, рецепты для нескольких клиентов получают одновременно в соответствующем центре СПИДа. С 30 марта по 30 апреля 2020 г. АРВ-препараты

получили 133 клиента, из них 61% мужчин и 39% женщин; из общего числа клиентов 87% составляли люди, употребляющие наркотики, а остальные клиенты представляли общее население, нуждающееся в помощи.

**С 30 марта по 30 апреля  
2020 г. АРВ-препараты  
получили 133 клиента:**

**61%** мужчин

**39%** женщин

## Стандартный набор для снижения вреда, предоставляемый во время «локдауна» в связи с COVID-19:

- Инсулиновые шприцы x 15 шт.
- Шприц 2мл x 15 шт.
- Шприц 5 мл x 15 шт.
- Спиртовые салфетки x 50 шт.
- Презервативы x 12 шт.
- Стерилизованная вода x 1 уп.
- Одна пара медицинских перчаток
- Налоксон x 1 ампула
- Одна маска

## История Николая

Примером поддержки, оказываемой НПО «Гуманитарное действие», является случай с Николаем (39 лет), который живет один. Николай впервые ввел героин в 19 лет, будучи студентом, и несколько раз находился в исправительных учреждениях. После смерти жены единственная дочь Николая была помещена под опеку, потому что как человек, зависимый от наркотиков, он был лишен родительских прав. Николай принимает антиретровирусные препараты с 2007 года, а с 2011 года у него также есть инвалидность, в связи с тем что у него начались проблемы с памятью в результате менингита. До начала пандемии COVID-19 Николай был незарегистрированным работником в магазине запчастей. Когда начался «локдаун», Николаю просто сказали, что он больше не нужен, и он оказался безработным.

**Когда начался «локдаун», Николаю просто сказали, что он больше не нужен, и он оказался безработным.**

К счастью, Николай знал об НПО «Гуманитарное действие», поскольку видел «синий автобус», который является мобильным дроп-ин центром проекта снижения вреда, хотя никогда не пользовался его услугами. С помощью Интернета, он нашел номер телефона организации «Гуманитарное действие» и поговорил с координатором программы помощи ЛУН.

Из-за плохого состояния здоровья и отсутствия денег на транспорт в связи с безработицей, вызванной COVID-19, Николай не мог продолжать получать АРВ-препараты в назначенном Центре СПИДа. Сотрудники организации «Гуманитар-

ное действие» пришли ему на помощь, забрали трехмесячный запас АРВ-препаратов в назначенном Центре СПИДа и доставили их Николаю на дом. Команда организации также принесла ему продукты питания и средства личной гигиены, чтобы помочь избежать заражения COVID-19. Как говорит Николай,

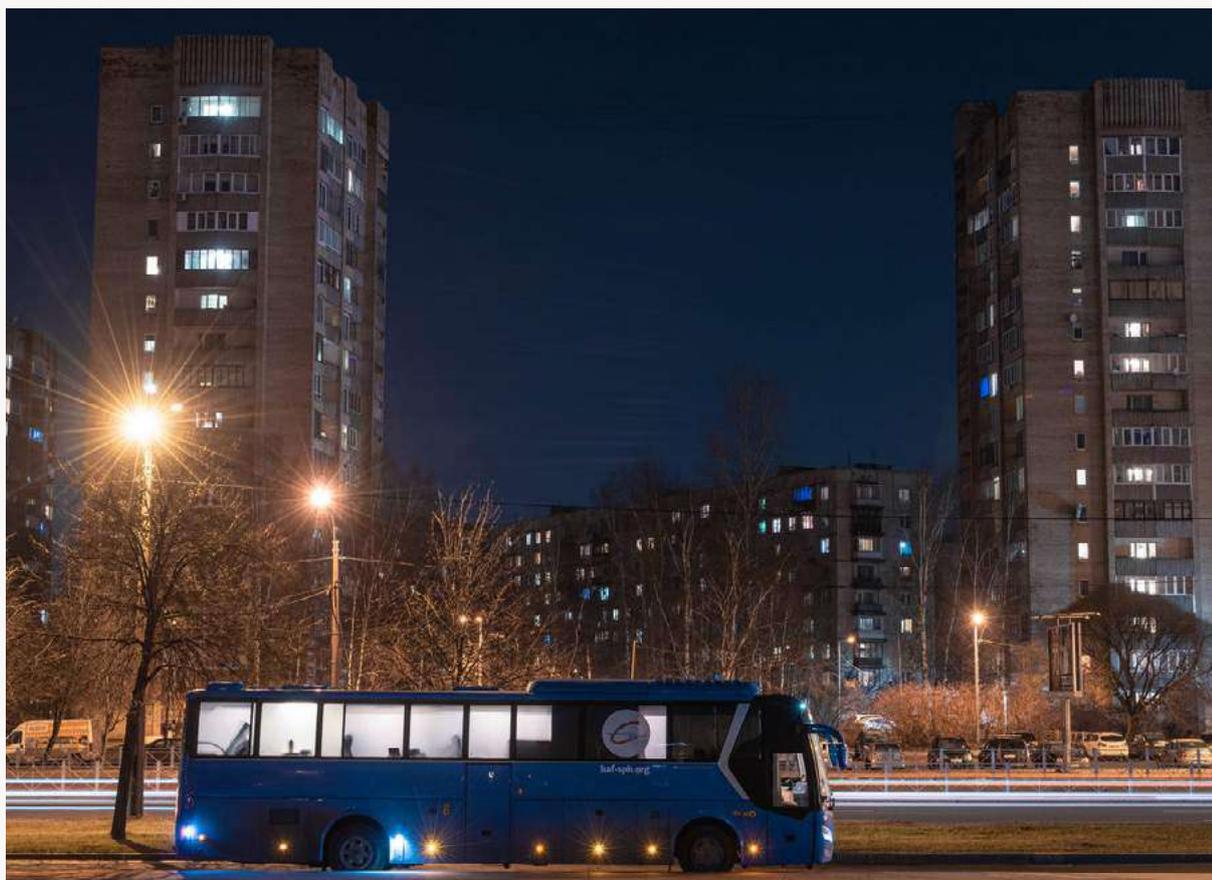
**“ Я просто выживаю, совсем один ... Я бы пошел на работу, но у меня нет сил даже работать сторожем, даже выполнять простую работу ... Теперь наркотики отошли на второй план, легче пить, если есть хотя бы немного денег. Пей и ложись спать, когда болит душа.<sup>36</sup> ”**

Такая поддержка со стороны НПО «Гуманитарное действие» показывает, насколько быстро организация по снижению вреда может реагировать на конкретные потребности людей, находящихся в бедственном положении из-за чрезвычайной ситуации, такой как пандемия COVID-19. Эти новаторские подходы НПО «Гуманитарное действие» были реализованы в рамках действующей программы «Маяк» (*Lighthouse*) при поддержке Фонда Элтона Джона по борьбе со СПИДом и при дополнительном финансировании французской ассоциации *Sidaction*.

<sup>36</sup> Artemenko G. Door ajar. St. Petersburg, Russia; Humanitarian Action Foundation. [https://haf-spb.org/living\\_history/priortkrytayadver/](https://haf-spb.org/living_history/priortkrytayadver/) (доступ 14 сентября 2020 г.).

**Активность в Интернете** в это время также увеличилась благодаря использованию Telegram – облачного приложения для видео и текстовых сообщений для мобильных и настольных ПК с акцентом на безопасность и скорость – и V Kontakte (VK), популярным онлайн-социальным средством массовой информации и социальным сетевым сервисом, базирующемся в Санкт-Петербурге. Например, **консультирование по вопросам ВИЧ** предоставлялось равными консультантами с использованием Telegram, таким же образом проводились **психологические консультации онлайн**, при этом такие услуги, вероятно, будут продолжены вне ограничений, вызванных пандемией COVID-19.

**Активность в Интернете в это время также увеличилась благодаря использованию Telegram – облачного приложения для видео и текстовых сообщений для мобильных и настольных ПК с акцентом на безопасность и скорость.**



«Синий автобус» организации «Гуманитарное действие» в качестве мобильного дроп-ин центра (Источник: Артем Лешко. [https://haf-spb.org/living\\_history/stirat-graniczy-vozmozhno-tolkotogda-kogda-vidish-glaza-drugogo-cheloveka/](https://haf-spb.org/living_history/stirat-graniczy-vozmozhno-tolkotogda-kogda-vidish-glaza-drugogo-cheloveka/))

## Обратная связь сообщества

Клиенты НПО «Гуманитарное действие» очень положительно отзываются об усилиях организации по реорганизации работы и внедрению инноваций в ключевые мероприятия по снижению вреда в контексте COVID-19. Чтобы предоставить такую обратную связь, клиенты использовали ту же службу обмена сообщениями *Telegram*, а также горячую линию НПО «Гуманитарное действие» для социальной и медицинской поддержки, которая используется для психологических консультаций и консультирования по вопросам ВИЧ, или через онлайн-аутрич-работников; собственные мнения также были представлены коллегам-консультантам в социальных сетях, таких как *Vkontakte*.

## СЛОЖНОСТИ

Быстрые изменения в условиях функционирования в сообществах, особенно ограничения передвижения, и неопределенность в отношении того, как долго продлится «локдаун» и насколько строгими правила могут стать в будущем, — все это серьезно затрудняет функционирование Программы снижения вреда НПО «Гуманитарное действие».

В своей работе с местными властями организация заняла прагматичный подход, предлагая инновационные подходы к оказанию услуг по снижению вреда в связи с COVID-19. Первоначально организация «Гуманитарное действие» направила в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)<sup>37</sup> письмо с просьбой дать официальное разрешение на оказание своих обычных услуг во время пандемии COVID-19 с должным учетом мер безопасности, необходимых для защиты клиентов и персонала. Роспотребнадзор переадресовал НПО «Гумани-

## В своей работе с местными властями организация заняла прагматичный подход, предлагая инновационные подходы к оказанию услуг по снижению вреда в связи с COVID-19.

тарное действие» в Администрацию Санкт-Петербурга<sup>38</sup>. Однако по мере того, как ситуация с COVID-19 ухудшалась, НПО «Гуманитарное действие» решила не добиваться официального разрешения, поскольку, исходя из опыта, казалось маловероятным, что организация получит положительный официальный ответ.

Таким образом, организация «Гуманитарное действие» приняла альтернативный подход, который включал переговоры с конкретными местными правительственными учреждениями, такими как Центры СПИДа, о предоставлении АРВ-препаратов, что позволило заключить операционные соглашения в поддержку клиентов. Кроме того, для отслеживания реальной ситуации с COVID-19, сотрудники НПО «Гуманитарное действие» использовали проактивный, а не реактивный подход, поддерживая регулярный контакт с врачами-инфекционистами, работающими в больницах, занимающихся проблемой пандемии.

<sup>37</sup> Дальнейшие детали доступны по ссылке: <https://www.rosпотребнадзор.ru/en/> (доступ 12 ноября 2020 г.).

<sup>38</sup> <https://www.gov.spb.ru/> (доступ 12 ноября 2020 г.).

## БУДУЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ/ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

Исходя из предпринятых на сегодняшний день действий, очевидно, что НПО «Гуманитарное действие» выражает готовность и может быстро внедрять инновации в свои механизмы предоставления услуг и поддержки для эффективного удовлетворения потребностей своих клиентов, независимо от стоящих перед организацией проблем, таких как возможная новая вспышка COVID-19 в ближайшем будущем.



### Благодарности:

Алексей Лахов, заместитель директора, Благотворительная организация «Гуманитарное действие», Санкт-Петербург, Россия.

Е.: [lahov@haf-spb.org](mailto:lahov@haf-spb.org)

W.: <http://haf-spb.org/>

Галина Артеменко,

Артем Лешко, фотограф: <https://www.facebook.com/art.leshko>

и Фонд Элтона Джона по борьбе со СПИДом (EJAF): <https://www.eltonjohnaidsfoundation.org/>