СПб ГБУЗ «Городской
противотуберкулёзный диспансер»

# Сопровождение пациентов, употребляющих психоактивные вещества

## Алгоритмы работы медицинского психолога в объединённой фтизиатрической службе Санкт-Петербурга

**Протопопова Варвара Константиновна**
Медицинский психолог

**Кейзер Илона Вячеславовна**
Начальник медико-социальной службы

Санкт-Петербург, 2026

# Противотуберкулёзная служба Санкт-Петербурга

## 3 стационара



Север



Юг



Павловск

## 6 диспансерных отделений



Пушкин



Кировское



Приморское



Московское



Красногвардейское



Красносельское

# Команда медико-социальной службы

**3** психолога диспансерных отделений

**2** психолога стационаров

**3** социальных работника

**1** врач-методист

**1** медицинская сестра



# Непрерывное сопровождение пациента

## Стационар

## Диспансер

## Санаторий

Объединённая
противотуберкулёзная служба

**01** **Единая команда**

Врачи и медицинские психологи стационара, диспансера и санатория.

**02** **Связь на каждом этапе**

Специалисты остаются на связи с пациентом на протяжении лечения.

**03** **Общая информация о помощи**

Медицинские, психологические и социальные услуги доступны для отслеживания динамики.

# Маршрут сопровождения пациента

**01** Анкетирование в приёмном покое

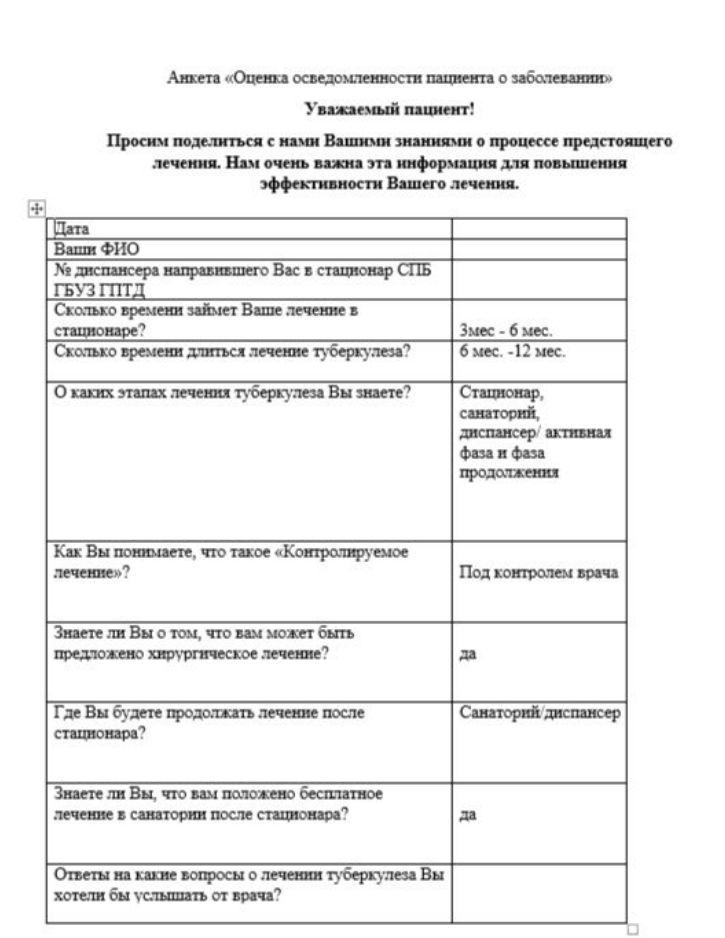
**02** Первичная консультация медицинского психолога

**03** Обсуждение тактики сопровождения с лечащим врачом

**04** Реализация плана сопровождения

**05** Мониторинг пациентов после выписки

# Анкета осведомлённости пациента



Анкета «Оценка осведомленности пациента о заболевании»

**Уважаемый пациент!**

**Просим поделиться с нами Вашими знаниями о процессе предстоящего лечения. Нам очень важна эта информация для повышения эффективности Вашего лечения.**

| | |
|---|---|
| Дата | |
| Ваши ФИО | |
| № диспансера направившего Вас в стационар СПБ ГБУЗ ГПТД | |
| Сколько времени займет Ваше лечение в стационаре? | 3мес - 6 мес. |
| Сколько времени длиться лечение туберкулеза? | 6 мес. -12 мес. |
| О каких этапах лечения туберкулеза Вы знаете? | Стационар, санаторий, диспансер/ активная фаза и фаза продолжения |
| Как Вы понимаете, что такое «Контролируемое лечение»? | Под контролем врача |
| Знаете ли Вы о том, что вам может быть предложено хирургическое лечение? | да |
| Где Вы будете продолжать лечение после стационара? | Санаторий/диспансер |
| Знаете ли Вы, что вам положено бесплатное лечение в санатории после стационара? | да |
| Ответы на какие вопросы о лечении туберкулеза Вы хотели бы услышать от врача? | |

## Что показывает анкета

Уровень знаний пациента
о туберкулёзе и его лечении.

# 4 и более

## вопросов без ответа

Список таких пациентов передают заведующему отделением.

Вопросы анкеты также знакомят пациента
с общими принципами лечения.

# Инструменты работы с пациентом

**01** **Информирование и обучение**

Памятки для пациентов стационаров и ДО.
«Школа здоровья» в отделениях.

**02** **Консультации и взаимопомощь**

Психолог и социальный работник.
Группы Анонимных алкоголиков
и Анонимных наркоманов.

**03** **Контакт и обратная связь**

Обзвон после выписки. Горячая линия.
Анкета оценки качества медицинских услуг.





# Информационные ресурсы для пациентов

## Социальные сети ГПТД

Видеоролики и статьи
о заболевании и лечении.

## Подкаст
## «Вдохнуть и не дышать»

Материалы службы доступны
пациентам вне консультации.






# Групповые занятия с пациентами

## Школа пациента

Знания о лечении и врачебных рекомендациях.
Мотивация соблюдать режим.
Партнёрские отношения с врачом.

## Психологическая поддержка

Адаптация к новым условиям.
Взаимопомощь и обмен опытом.
Организация жизни с заболеванием.









# Сопровождение после выписки

## Дистанционная связь

Контакт с пациентом сохраняется независимо от этапа лечения.

## Возвращение к лечению

Команда привлекает пациентов, прервавших лечение.





«Центр учёта», социальные службы, НКО, МВД и УФСИН

# Психологическая поддержка сотрудников

**Медицинские регистраторы**

Цикл занятий и внедрение речевого протокола.

**Врачи стационаров и диспансеров**

Циклы занятий для медицинского персонала.

**Подкаст «Не по клинрекам»**

Психологические материалы для медиков.

**Индивидуальные консультации**

Помощь сотрудникам всех уровней.





# Межведомственное взаимодействие

## Городская наркологическая больница

## Комплексные центры социального обслуживания населения

## Некоммерческие организации и благотворительные фонды









# Горячая линия по туберкулёзу

## +7 (953) 142-88-96

По будням, с 9:00 до 15:00

## Вопросы лечения и социальной помощи

Помощь с госпитализацией при социальных трудностях

Приглашение в отделение психолога или соцработника

Алгоритм действий после выписки

Психологическая и социальная консультация

Предложения, благодарности и жалобы

# Ресурсы службы

**«Вдохнуть и не дышать»**

Подкаст о туберкулёзе

**«Не по клинрекам»**

Психологический подкаст для медиков

**Сообщество ВКонтакте**

Новости и материалы ГПТД

# Благодарим за внимание

## Медико-социальная служба

**Кейзер Илона Вячеславовна**

Начальник медико-социальной службы

**+7 (952) 247-36-07**