Опыт работы специализированного отделения с зависимыми гражданами и их близким окружением

СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района города Санкт-Петербурга»

Учреждение работает с 2008 года, в своей структуре имеет **22** отделения, оказывающее социальные услуги и ведущих социальное сопровождение.



полустационарное отделение
с периодом пребывания
свыше 4 часов

включающее группу
дневного пребывания для
детей в возрасте
от 1 месяца до 6 лет
с периодом пребывания до
4х часов

стационарных отделений:
3 – для несовершеннолетних
1 – для женщин с детьми

отделений, оказывающих
услуги
в полустационарной
форме обслуживания

ШТАТНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ
БОЛЕЕ 250 СОТРУДНИКОВ,
ИЗ НИХ ОСНОВНОЙ ПЕРСОНАЛ,
ОКАЗЫВАЮЩИЙ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ - **200**



Отделения Центра располагаются на 11 площадках для обеспечения доступности получения социальных услуг

в 2023 году:

открытие пространства «НЕзависимость»
(пр. Гражданский 105)

в 2024 году открыты 3 площадки:
«Тайм клуб на Тимуровской»
«Тайм клуб на Комсомола»
«Тайм клуб на Ушинского»

в 2025 году открылась площадка
«Тайм клуб на Культуры»

Актуальность проблемы

общесоциальная проблема

рост преступлений в сфере НОН

в 2025 г. совершено > 750 преступлений

комплексный подход

Организация работы с гражданами, зависимыми от химических веществ, на базе специализированного отделения социального сопровождения граждан, зависимых от химических веществ, штат которого составляют три специалиста по социальной работе, два психолога и заведующий отделением.

Направление работы



содействие
в госпитализации
в медицинское учреждение
для прохождения
детоксикации;

помощь в подборе
программы реабилитации

сопровождение
в государственные органы
и учреждения для решения
социальных и правовых
вопросов;

помощь в восстановлении
утраченных документов





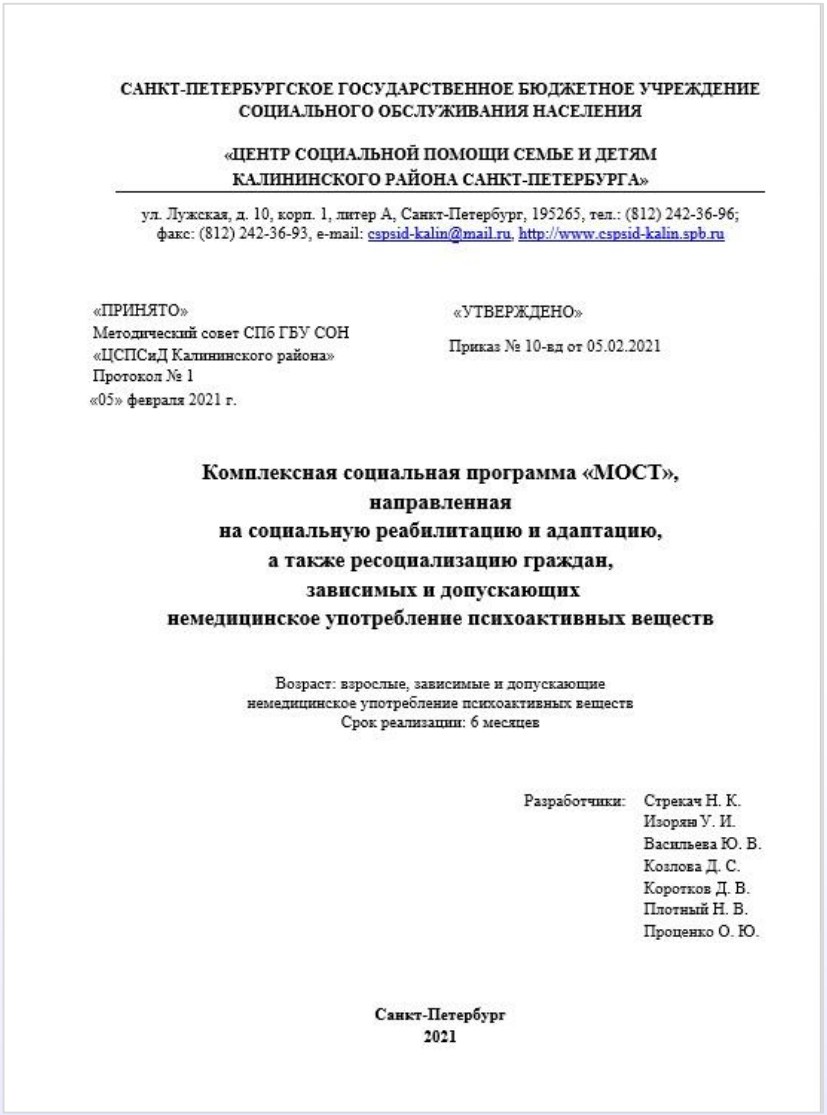
организация переобучения
и содействие
в трудоустройстве;

консультации юриста
по актуальным вопросам

групповая
и индивидуальная
психологическая работа;

тренинги, арт терапия
мастер классы





САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

ул. Лужская, д. 10, корп. 1, литер А, Санкт-Петербург, 195265, тел.: (812) 242-36-96; факс: (812) 242-36-93, e-mail: cspsid-kalin@mail.ru, http://www.cspsid-kalin.spb.ru

«ПРИНЯТО»
Методический совет СПб ГБУ СОН «ЦСПСиД Калининского района»
Протокол № 1
«05» февраля 2021 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Приказ № 10-вд от 05.02.2021

Комплексная социальная программа «МОСТ», направленная на социальную реабилитацию и адаптацию, а также ресоциализацию граждан, зависимых и допускающих немедицинское употребление психоактивных веществ

Возраст: взрослые, зависимые и допускающие немедицинское употребление психоактивных веществ
Срок реализации: 6 месяцев

Разработчики: Стрекач Н. К.
Изоряев У. И.
Васильева Ю. В.
Козлова Д. С.
Коротков Д. В.
Плотный Н. В.
Проценко О. Ю.

Санкт-Петербург
2021

Комплексная социальная программа «МОСТ», направленная на социальную реабилитацию, адаптацию и ресоциализацию граждан, зависимых от психоактивных веществ.

2021 год - принятие и начало реализации.

2022 год – победа на районном конкурсе антинаркотических программ в Калининском районе Санкт-Петербурга.

2023 год - программа была представлена на VIII городской научно-практической конференции «Комплексная реабилитация и ресоциализация потребителей наркотиков: проблемы и перспективы», XXII Форуме сообщества Анонимные Алкоголики «Белые ночи»

2025 год - программа заняла первое место на региональном этапе всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика социальной реабилитации больных наркоманией»;

Программа «МОСТ»

Комплексная программа по оказанию помощи гражданам, допускающим немедицинское употребление ПАВ, в социальной адаптации и ресоциализации, получении профессии и трудоустройстве, улучшении внутрисемейных и межличностных отношений, улучшении качества жизни и снижению негативного влияния среды на личность.

Разделы программы:

•Социально-педагогический
•Социально- медицинский
•Социально-правовой
•Социально-психологический
•Социально-трудовой
•Социально-бытовой





Разработана на основе Отраслевого технологического регламента оказания государственной услуги в сфере социальной защиты населения «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при отсутствии работы и средств к существованию» и «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье».

Задачи программы

- Реинтеграция в общество граждан, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и/или подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера по статьям, предполагающим административную и уголовную ответственность, связанную с незаконным употреблением и оборотом ПАВ;

- Социальная реабилитация, интеграция в социум лиц, зависимых и допускающих немедицинское употребление психоактивных веществ, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- Формирование внутриличностных конструкций, направленных на отказ от совершения противоправных деяний, у граждан, зависимых и допускающих немедицинское употребление ПАВ;

- Содействие гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в реализации их конституционных прав и свобод, помощь в трудовом и бытовом устройстве, прохождении обучающих программ;

- Формирование мотивационного потенциала, направленного на отказ от немедицинского употребления психоактивных веществ, признание наличия зависимости и необходимости прохождения социальной реабилитации и адаптации и ресоциализации; улучшение и стабилизация физического, эмоционального и психологического состояния, повышение уровня правовой и психологической грамотности граждан, зависимых и допускающих немедицинское употребление психоактивных веществ;

Участники программы

Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании следующих категорий:

- лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- лица, прошедшие курс лечения от наркомании, алкоголизма и токсикомании и реабилитацию;
- лица, отбывшие уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшиеся иным мерам уголовно-правового характера по статьям, связанным с незаконным оборотом наркотических средств;
- лица, потребляющие наркотические и психотропные вещества в немедицинских целях;

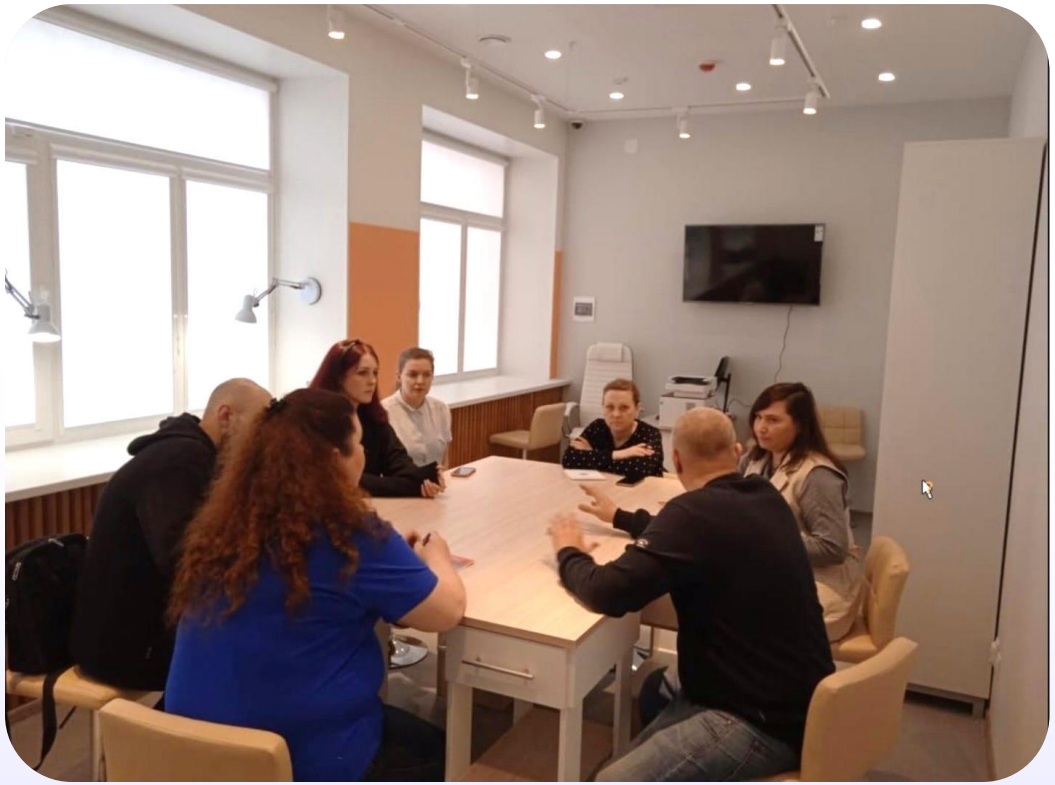
Форма работы

Индивидуальная работа: консультирование, сопровождение, индивидуальные тренинговые занятия (от 45 до 60 минут)

Групповая работа: тренинговые группы на различные темы, мастер-классы, беседы, группы самопомощи, группы милье-терапии, мини-лекции, дискуссии (от 45 до 180 минут)

Программа «МОСТ»

- Этап мониторинга граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- Этап мотивации и подготовки документов для постановки на социальное обслуживание;
- Этап социального обслуживания;
- Заключительный этап (оценки результатов).



Этап мониторинга

- Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики
- Взаимодействие с общественными организациями
- Обращения граждан
- «Сарафанное» радио



Межведомственное взаимодействие с ОВД, прокуратурой, ОМР №4, ФКУ УИИ, АЗН Калининского района









Этап мотивации и подготовки документов для постановки на социальное обслуживание

Определение стратегии работы по результатам диагностики уровня социальной адаптации

Первый уровень - низкий уровень социальной адаптации граждан, допускающих немедицинское употребление ПАВ: отсутствие способности объективно оценивать актуальную ситуацию социального развития. наблюдается психологическая ригидность и инфантильные личностные установки, конформность, нереальность планов на будущее, наличие непродуктивных копинг-стратегий, асоциальные планы, преобладание страха ответственности за свою жизнь. При данном уровне социальной дезадаптации - рекомендовано прохождение медицинской реабилитации. Нуждаются в организации длительного социального сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации, с учетом их психологического состояния, которые могут быть оказаны усилиями специалистов различного профиля (врачей, социальных педагогов, психологов, специалистов по социальной работе) и при длительном сопровождении (до 3 лет и больше).

Второй уровень – **средний** уровень социальной адаптации граждан, допускающих немедицинское употребление ПАВ: наблюдаются сложности в объективной оценке текущей реальности, сложности в социализации и адаптации личности, частичная самостоятельность в принятии решений и ответственности за свою жизнь и здоровье.

Третий уровень – высокий уровень социальной адаптации граждан, допускающих немедицинское употребление ПАВ: наблюдается адекватная и своевременная оценка реальности, подвижность психических процессов, сформированы основные навыки адаптации, а так же навыки постановки целей и задач, планирования и организации.

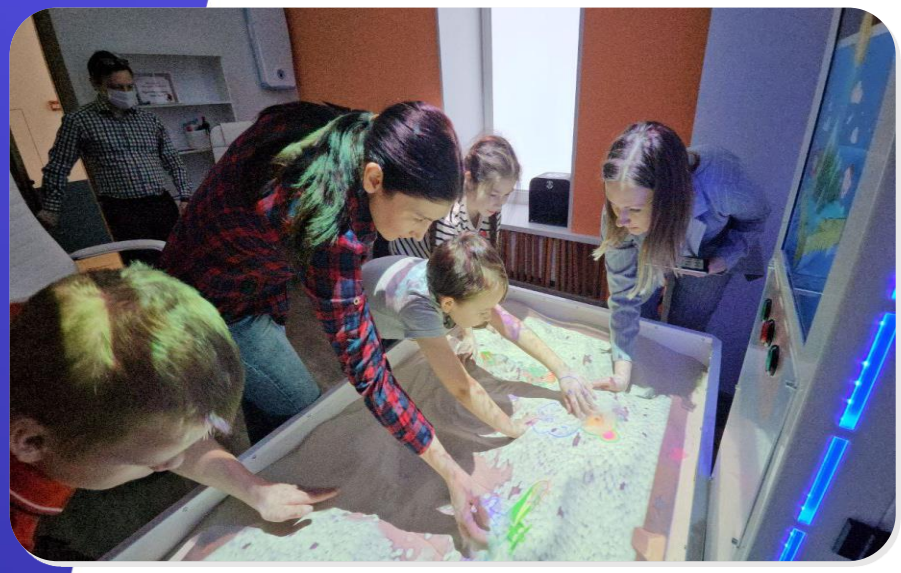
Третий этап – социальное обслуживание

Предоставление гражданам социальных услуг в рамках реализации Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» в соответствии с разработанной ИППСУ. И во взаимодействии с различными социальными партнерами:

- Учреждения здравоохранения;
- Обслуживающие и сервисные организации;
- Правоохранительные органы;
- Образовательные учреждения;
- Учреждения социального обслуживания;
- Органы исполнительной власти районного уровня;
- Культурные и спортивные учреждения;
- Учреждения и организации, которые оказывают спонсорскую помощь;
- Негосударственные и волонтерские организации.



ПРОСТРАНСТВО «НЕзависимость»





- диагностика функционального состояния взрослого и ребенка;
- развитие и коррекция высших психических функций;
- отказ от ПАВ и поддержание ремиссии;
- снижение последствий психотравмы;
- устойчивость к стрессовым ситуациям;
- обучение навыкам саморегуляции;
- развитие когнитивных навыков;
- стабилизация псифизиологических состояний;





в 2021 - 5430 человек

В 2022 – капитальный ремонт

с мая 2023 года – 16200 человек

Аудиовизуальный комплекс ДИСНЕТ



Диснет — уникальный программно-аппаратный комплекс для сеансов психологической разгрузки и мобилизации, тестирования текущего психологического состояния клиентов. Эффективность - 89 % .

ТЭС-метод

Метод доказанного неинвазивного, избирательного и строго дозированного активирования работы структур, продуцирующих эндогенные опиоидные пептиды (ЭОП). ЭОП является важнейшей системой организма, регулирующей деятельность нейроиммуно-эндокринной системы организма.

Результаты применения метода:

- нормализация психофизиологического статуса - 100%
- антистрессорный и антидепрессивный эффекты - 78%,
- повышение работоспособности – 62 %
- нормализация сна – 71 %,
- улучшение настроения – 78 %,
- повышение качества жизни – 53 %

Аппарат биологической обратной связи

Биологическая обратная связь (БОС) – метод лечения и реабилитации, основанный на развитии у пациента навыков самоконтроля и саморегуляции различных функций организма для улучшения общего состояния.

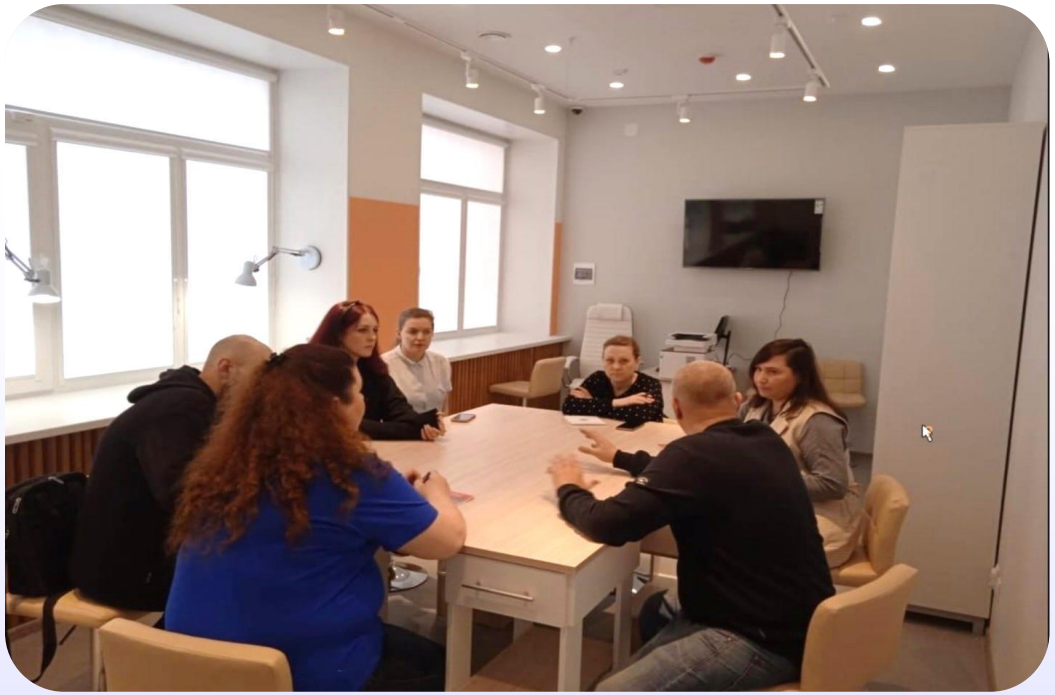
Результаты применения метода:

Освоение диафрагмально-релаксационного дыхания и выработка навыка воспроизведения максимальной индивидуальной дыхательной аритмии сердца (ДАС) - 91 % случаев;
Повышение уверенности в себе, в т.ч. в ситуациях прохождения собеседований при трудоустройстве - 53 % ;
Повышение стрессоустойчивости - 61 %;
Профилактика срывов в 57 %;



Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

- помощь в восстановлении утраченных документов;
- содействие в прохождении реабилитации;
- предоставление гуманитарной помощи;
- организация работы групп самопомощи;
- обмен информацией и опытом работы с наркозависимыми и их окружением





Результаты программы

Количественные результаты:

Максимальный охват граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и зависимых от психоактивных веществ.

Качественные результаты:

- Признание наличия зависимости от психоактивных веществ у лиц, зависимых и допускающих немедицинское употребление психоактивных веществ, а так же осознание необходимости прохождения программы социальной реабилитации и ресоциализации.
- Формирование представлений о ценности семьи и партнерских отношений.
- Повышение уровня правовой и психологической грамотности участников программы.
- Поддержание стойкого отказа от злоупотребления ПАВ (ремиссии) у граждан, зависимых и допускающих немедицинское употребление ПАВ, формирование навыков здорового образа жизни.
- Улучшение внутрисемейного климата, уменьшение влияния феномена созависимости на межличностные отношения.
- Снижение уровня психоэмоционального напряжения, формирование позитивного образа собственного будущего.

Четвертый этап – подведение и анализ итогов по проделанной работе

Этап подведения итогов, анализ результатов работы, разработки практических рекомендаций для граждан, допускающих немедицинское потребление ПАВ, продолжение поддерживающей работы, направленная на сохранение трезвости.

Проведение повторной диагностики уровня социальной адаптации:

Недостаточный уровень - решение вопроса о продолжении социального обслуживания.

Высокий уровень социальной адаптации личности – завершение социального обслуживания.

Специалистами осуществляется патронаж и отслеживание отдельных результатов работы с семьей в рамках работы групп поддержки

При возникновении потребности имеют право подать документы повторно для организации социального обслуживания.

Результаты реализации программы «МОСТ»

В 2021 году в рамках программы «Мост» помощь оказана 73 лицам, в 2022 году 98 лицам, в 2023 году 107 лицам, в 2024 – 111 лицам, в 2025 – 112 лицам, средний возраст клиентов – 37,2±4.8.

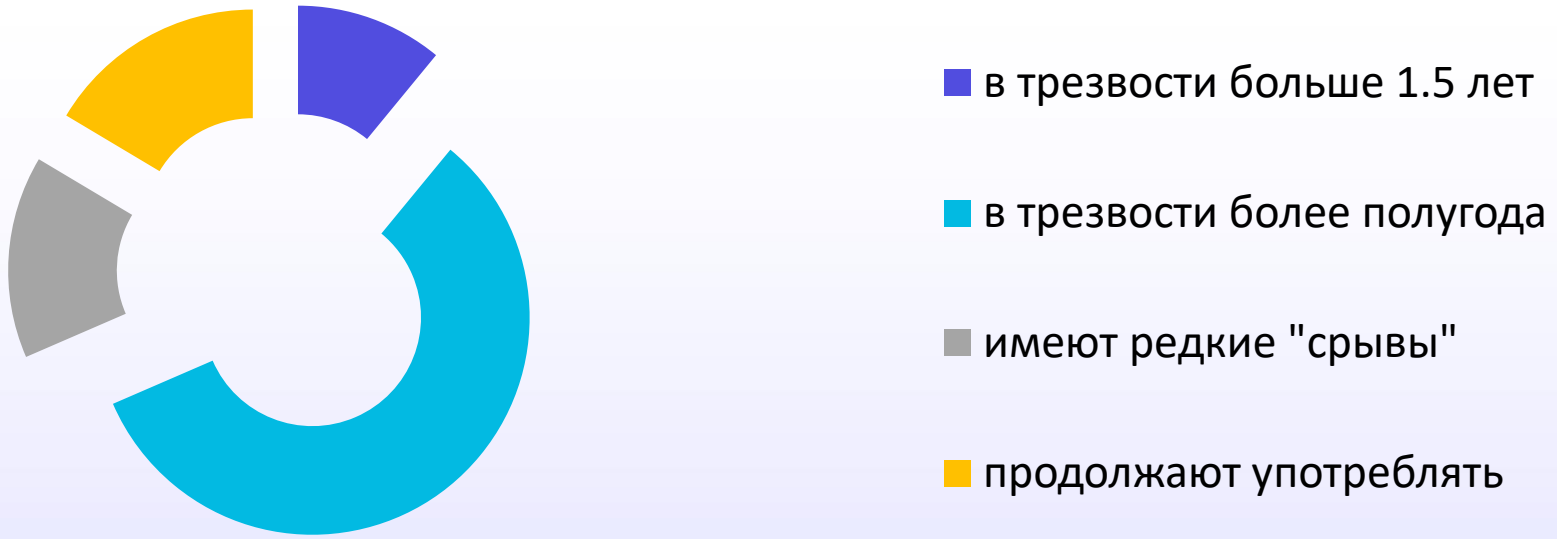
Характеристика выборки:

- 21-29 лет – 19,6%
- 30-39 лет – 31,1%
- 40-49 лет – 44,2%
- 50-55 лет – 4,9%



Результаты реализации программы «МОСТ»

На данный момент 63,1% из общего числа участников программы сохраняют трезвость более полугода, 12,1% вышли в стойкую ремиссию и сохраняют трезвость более полутора лет.



Общей стратегией в работе с клиентами с зависимой структурой личности должно стать создание условий для развития личности, психологического выздоровления и взросления, а это всесторонняя, очень медленная и кропотливая работа. В данной работе программа «Мост» проявила себя как достаточно эффективный инструмент. Однако, следует учесть, что при сильной степени зависимости, когда нарушения носят патологический характер, желаемые изменения могут быть незначительными и неустойчивыми. В такой ситуации в срок реализации программы может быть продлен на год и может быть вновь реализована в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг до достижения желаемых результатов.

Благодарим за внимание!